



COMUNE DI MULLAZZANO

Servizio Pubblica Istruzione

SERVIZI INTEGRATIVI A.S. 2025/2026

REFEZIONE SCOLASTICA - TRASPORTO - PRE E POST SCUOLA

In vista dell'avvio dell'Anno Scolastico 2025/26, ecco alcune informazioni relative ai servizi erogati dal Comune di Mulazzano.

L'ISCRIZIONE AI SERVIZI È ESCLUSIVAMENTE ON-LINE all'indirizzo <https://www6.eticasoluzioni.com/mulazzanoportalegen>, inserendo le credenziali utilizzate per la mensa scolastica o per i nuovi iscritti il CODICE UTENTE e la PASSWORD spediti tramite mail. Una volta accreditati è sufficiente accedere alla sezione ANAGRAFICA - RINNOVA ISCRIZIONI (anche per i nuovi iscritti).

Coloro che non avessero ricevuto le credenziali possono richiederle tramite mail all'indirizzo: inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com

ATTENZIONE: la scuola e la classe indicata in fase di rinnovo è quella relativa all'anno 24/25; dal 1° settembre i dati saranno aggiornati automaticamente.

TERMINE ISCRIZIONI: DOMENICA 31 AGOSTO 2025

REFEZIONE SCOLASTICA

SCUOLA INFANZIA "CABRINI" E SCUOLA PRIMARIA "MANZONI"

Le tariffe a carico delle famiglie sono le seguenti:

FASCIA	ISEE	TARIFFA PASTO
1	Da 0 a 3.000,00	€ 1,50
2	Da 3.001,00 a 5.000,00	€ 2,50
3	Da 5.001,00 a 8.000,00	€ 3,50
4	Da 8.001,00 a 10.000,00	€ 4,95
5	Oltre 10.001,00	€ 5,10
6	Non residenti	€ 5,46

Per le famiglie più numerose e con ISEE inferiore ad 8.000,00 sono previste le seguenti ulteriori agevolazioni:

1° figlio fascia tariffa applicata in base ad ISEE;

2° figlio fascia inferiore rispetto alla tariffa individuata in base all'ISEE;

Dal 3° figlio in poi la tariffa applicata sarà quella individuata per la prima fascia.

All'atto dell'iscrizione è necessario avere un credito positivo di 40 euro.

Il pagamento può essere effettuato con le seguenti modalità:

RICARICA CON CARTA DI CREDITO ON-LINE o CARTA PREPAGATA

Accedere al Portale Web Famiglie

<https://www6.eticasoluzioni.com/mulazzanoportalegen>

Entrare nella sezione PAGAMENTI - EFFETTUA UNA RICARICA.

A questo punto il sistema indirizza ad una pagina protetta per effettuare il relativo pagamento.

POST-PAGATO VALIDO SOLO PER UTENTI CHE SI AVVALGONO DELLA DOMICILIAZIONE BANCARIA

Consiste nel pagamento posticipato (mese successivo a quello di fruizione del servizio) ed è possibile per gli utenti che si avvalgono della domiciliazione bancaria (le attivazioni fatte l'anno scorso sono ancora valide).

Coloro che intendono attivare una nuova domiciliazione bancaria dovranno scaricare il modulo per l'addebito diretto in conto corrente dal Portale nella sezione NEWS; tale modulo dovrà essere compilato, firmato ed inviato a Sodexo via mail a inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com

Per le richieste di dieta **ETICO-RELIGIOSA** basterà indicare nel format la dieta prescelta, barrando la casella di interesse.

Per le richieste di **DIETA PATOLOGICA/PER INTOLLERANZA**, andrà barrata la richiesta online e allegata la certificazione medica aggiornata.

NOVITA': RILEVAZIONE ASSENZA AL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il servizio di ristorazione scolastica prevede che:

- i pasti sono automaticamente prenotati per ogni giorno del calendario scolastico in cui è prevista la mensa;
- **in caso di assenza dell'alunno/a da mensa, il genitore deve disdire il pasto affinché non gli sia addebitato;**
- **la disdetta può essere effettuata tramite Portale Genitori, APP oppure chiamata telefonica (il numero di telefono verrà comunicato a settembre);**
- i pasti effettivamente fruiti sono quelli non disdetti dai genitori.

Il genitore/tutore dovrà quindi segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente). La mancata comunicazione dell'assenza comporterà l'addebito del pasto.

La comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Portale Genitori**, accedendo al link <https://www6.eticasoluzioni.com/mulazzanoportalegen>
Accedere alla sezione Presenze e premere nel calendario sul giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.
Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera, la disdetta prolungata e la prenotazione del pasto bianco. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.
- **APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone.
Accedere alla sezione Calendario e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.
- **chiamata con Voce Guida** da numero di telefono che verrà inviato comunicato a settembre.
Il genitore, componendo il numero di telefono (inviato tramite e-mail), sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.
Seguire la voce guida durante le operazioni:
Le operazioni avranno il costo in base al piano tariffario del proprio operatore telefonico.
La disdetta effettuata produrrà una disdetta sul primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA preimpostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.

Di seguito un esempio: se oggi è lunedì e tentiamo di effettuare una disdetta per il giorno successivo, ma il martedì e mercoledì successivi sono stati inseriti dall'ente erogatore del servizio REFEZIONE come chiusura del servizio nel calendario di utilizzo del servizio mensa, la disdetta verrà imputata al giovedì in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo, una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, nè per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 9.00 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

La disdetta del pasto tramite ComunicApp e Portale Genitori può essere effettuata in qualsiasi momento (anche in anticipo per i giorni successivi).

Il sistema permette di effettuare:

- la disdetta giornaliera del pasto
- l'assenza prolungata (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- la riattivazione del servizio dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata).

Inoltre, se necessario, è possibile effettuare la prenotazione del pasto in bianco per un giorno specifico.

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.).

Numero Verde Sodexo: 800.363.203 il martedì e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30 e il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Indirizzo mail: inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com indicando nell'oggetto della comunicazione: COMUNE DI MULAZZANO.

TRASPORTO SCOLASTICO
SCUOLA INFANZIA "CABRINI", SCUOLA PRIMARIA "MANZONI"
E SCUOLA SECONDARIA "GRAMSCI"

Il servizio di trasporto scolastico è a favore degli studenti che frequentano le scuole infanzia, primaria e secondaria statali ed è gratuito per gli alunni residenti.

Tutti gli alunni che usufruiscono del servizio devono effettuare l'iscrizione; per i bambini della Scuola Infanzia e Primaria è necessario inserire anche i dati degli eventuali delegati al ritiro.

All'atto dell'iscrizione, i genitori dei ragazzi della Scuola Secondaria ai sensi dell'articolo 19-bis della legge 4 dicembre 2017 n. 172 dovranno rilasciare autorizzazione ad usufruire in modo autonomo del servizio di trasporto scolastico.

Le tariffe a carico delle famiglie sono le seguenti:

UTENTI	TARIFFA TRASPORTO ANNUALE
Residenti nel Comune di Mulazzano	SERVIZIO GRATUITO
Non residenti che utilizzano il servizio con fermate all'interno del Comune di Mulazzano	€ 50,00
Non residenti che utilizzano il servizio da e per Cervignano d'Adda	€ 100,00

PRE E POST SCUOLA
SCUOLA INFANZIA "CABRINI" E SCUOLA PRIMARIA "MANZONI"

Il PRE E POST SCUOLA per gli alunni della Scuola dell'Infanzia Statale "S.F. Cabrini" di Cassino d'Alberi e della Scuola Primaria "A. Manzoni" verrà svolto con educatori qualificati e verrà attivato solo al raggiungimento di un **numero minimo di 10 iscritti** per ciascun servizio.

Di seguito i **COSTI ANNUALI** a carico delle famiglie per ciascun servizio:

		TARIFFA ANNUALE
SCUOLA INFANZIA	PRESCUOLA (orario 7,30 - 8,00)	€ 150,00
	POSTSCUOLA (orario 16,00 - 17,00)	€ 300,00
	POSTSCUOLA (orario 16,00 - 18,00)	€ 550,00
SCUOLA PRIMARIA	PRESCUOLA (orario 7,30 - 8,30)	€ 340,00
	POSTSCUOLA (orario 16,30 - 17,30)	€ 340,00
	POSTSCUOLA (orario 16,30 - 18,30)	€ 550,00

È prevista una riduzione per le iscrizioni plurime (fratelli/sorelle) pari al 30% annuo sulla seconda/terza tariffa.

Per le eventuali iscrizioni ad anno scolastico iniziato, **qualora risultassero ancora posti disponibili**, verranno applicate le seguenti tariffe:

- Pre-scuola infanzia € 25,00 mensili
- Post scuola infanzia orario (16,00 - 17,00) € 50,00 mensili
- Post scuola infanzia orario (16,00 - 18,00) € 80,00 mensili
- Pre-scuola primaria € 50,00 mensili
- Post scuola primaria (16,30 - 17,30) € 50,00 mensili
- Post scuola primaria (16,30 - 18,30) € 80,00 mensili

CEDOLE LIBRARIE

Per l'anno scolastico 2025/26 il Comune di Mulazzano ha introdotto la gestione online delle cedole librarie per gli alunni residenti nel Comune e frequentanti le scuole primarie.

Le famiglie potranno rivolgersi al proprio librario/esercente di fiducia, comunicando semplicemente il **codice fiscale dell'alunno**: il libraio individuerà, attraverso la piattaforma online, la dotazione libraria adottata per la classe frequentata dall'alunno e potrà procedere con l'evasione dell'ordine. Questa modalità riguarda **solo gli alunni residenti nel Comune di Mulazzano**; le famiglie degli alunni frequentanti la scuola primaria "A. Manzoni" di Mulazzano ma **non residenti** sono invitati a rivolgersi all'Ufficio Scuola del proprio Comune di residenza.

A disposizione per eventuali chiarimenti.

Ufficio Pubblica Istruzione
Tel. 0298889023